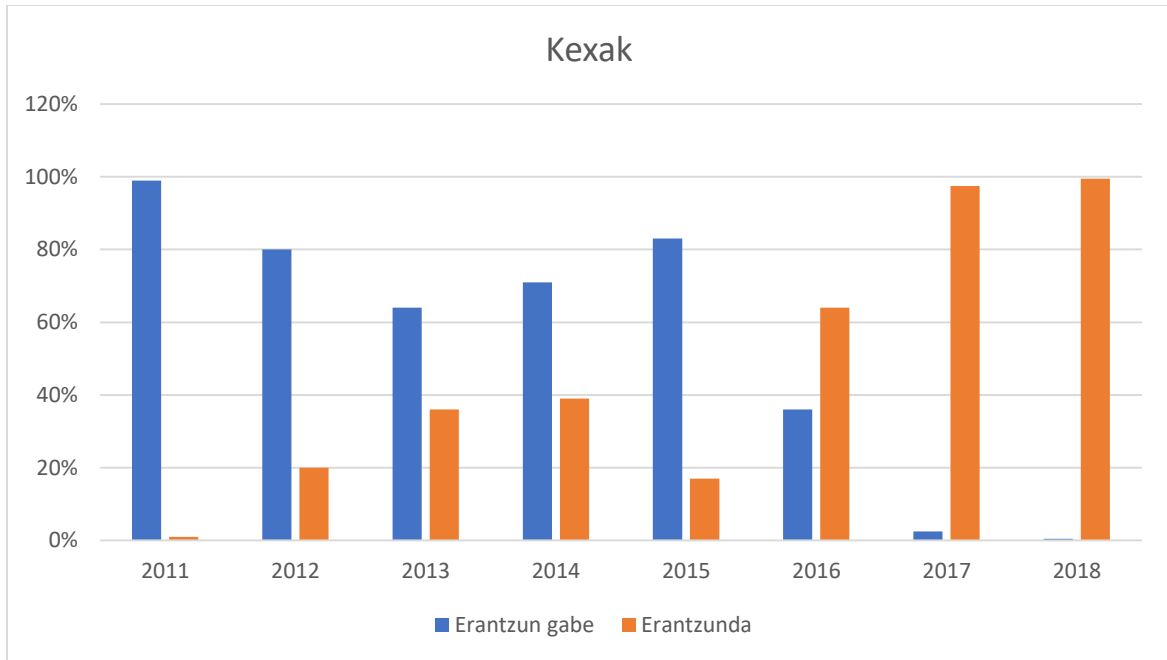


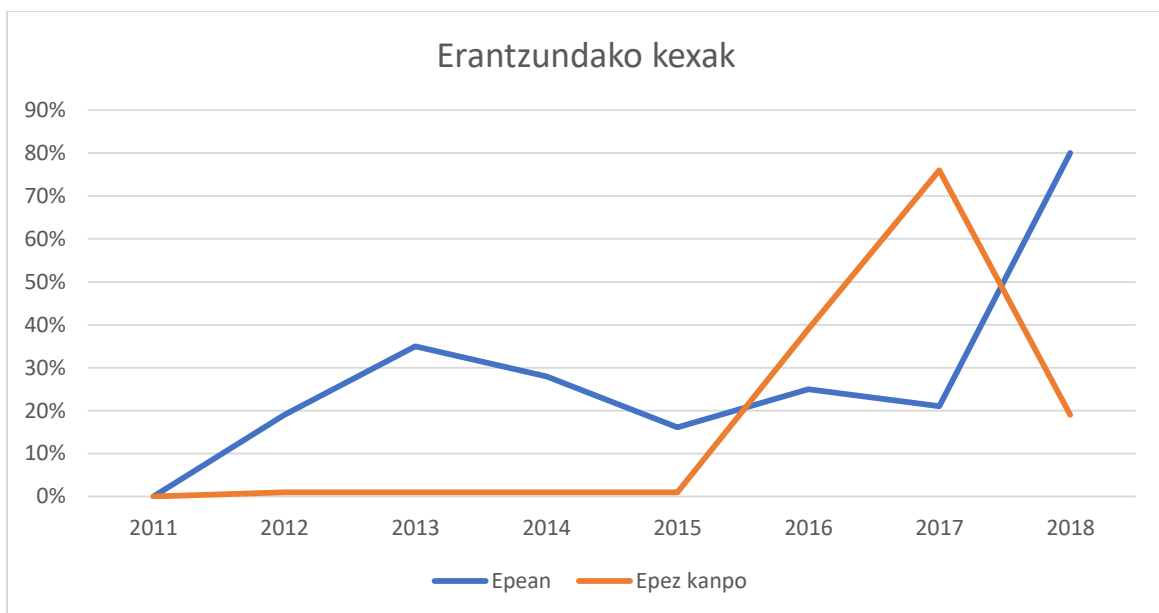
## KEXAK 2011 – 2018

Hona hemen kexen bilakaera 2011 urtetik 2018ko martxora arte.

Grafikoan ikusten denez, 2016 urtetik aurrera kexen egoera erabat aldatzen da.



2016 urtetik aurrera, lehenengo aldiz, erantzuten diren kexak gehiago dira erantzuten ez direnak baino.



Erantzun epeari dagokionean, berriz, 2018 urtean egoera erabat aldatzen da. Epean erantzuten diren kexa kopuruak izugarri egiten du gora.

2011

Saila	Totala	Irakurria	Epean erantzunda	Epetik campo erantzunda
KIROL ZERBITZUAK	12	8	0	0
OBRA, ZERBITZU, MANTENTZE ETA AUZOAK	488	355	2	0
UDALZAINGOA	124	94	0	0
EUSKARA	3	0	0	0
GAZTERIA	3	1	0	0
GIZARTE ONGIZATEA	4	2	0	0
HIRIGINTZA, INGURUMENA ETA MUGIKORTASUNA	30	23	0	0
OGASUNA ETA KONTUAK	5	5	0	0
KULTURA	10	3	0	0
PERTSONALA	1	0	0	0
BAZ	2	1	0	0
Totala	494	492	2	0
%		99.60%	0.40%	0.00%

2012

Saila	Totala	Irakurria	Epean erantzunda	Epetik campo erantzunda
KIROL ZERBITZUAK	13	13	0	0
IDAZKARITZA	5	1	0	0
OBRA, ZERBITZU, MANTENTZE ETA AUZOAK	504	349	112	0
UDALZAINGOA	123	98	19	0
EMAKUMEA	1	1	0	0
TOKIKO GARAPENA	1	0	0	0
EUSKARA	1	0	0	0
GAZTERIA	1	0	0	0
GIZARTE ONGIZATEA	1	0	0	0
HIRIGINTZA, INGURUMENA ETA MUGIKORTASUNA	64	63	0	1
OGASUNA ETA KONTUAK	3	3	0	0
KULTURA	19	19	0	0
PERTSONALA	1	1	0	0
BAZ	3	1	0	0
Totala	681	549	131	1
%		80.62%	19.24%	0.15%

2013

Saila	Totala	Irakurria	Epean erantzunda	Epetik campo erantzunda
KIROL ZERBITZUAK	7	5	0	0
IDAZKARITZA	4	1	0	0
OBRA, ZERBITZU, MANTENTZE ETA AUZOAK	418	138	128	0
UDALZAINGOA	99	47	32	0
GIZARTE ONGIZATEA	12	11	0	0
HIRIGINTZA, INGURUMENA ETA MUGIKORTASUNA	53	52	1	0
OGASUNA ETA KONTUAK	13	11	0	0
KULTURA	13	10	1	0
BAZ	18	17	0	0
Totala	454	292	162	0
%		64.32%	35.68%	0.00%

2014

Saila	Totala	Irakurria	Epean erantzunda	Epetik campo erantzunda
KIROL ZERBITZUAK	13	11	0	0
OBRA, ZERBITZU, MANTENTZE ETA AUZOAK	487	70	68	0
UDALZAINGOA	73	36	2	0
EMAKUMEA	1	0	0	0
TOKIKO GARAPENA	1	0	0	0
EUSKARA	1	0	0	0
GIZARTE ONGIZATEA	8	0	0	0
HIRIGINTZA, INGURUMENA ETA MUGIKORTASUNA	60	39	1	0
OGASUNA ETA KONTUAK	5	0	0	0
KULTURA	8	0	0	0
PERTSONALA	3	1	0	0
BAZ	1	0	0	0
ALTIA probak	5	5	0	0
ALKATETZA	35	12	0	0
Totala	245	174	71	0
%		71.02%	28.98%	0.00%

2015

Saila	Totala	Irakurria	Epean erantzunda	Epetik campo erantzunda
KIROL ZERBITZUAK	11	10	0	0
OBRA, ZERBITZU, MANTENTZE ETA AUZOAK	605	418	90	0
UDALZAINGOA	140	90	42	0
EMAKUMEA	8	8	0	0
EUSKARA	2	1	0	0
GAZTERIA	33	33	0	0
GIZARTE ONGIZATEA	21	10	0	0
HIRIGINTZA, INGURUMENA ETA MUGIKORTASUNA	67	63	0	0
OGASUNA ETA KONTUAK	5	2	0	0
KULTURA	20	10	0	0
PERTSONALA	5	4	0	0
ALKATETZA	21	18	0	0
Totala	799	667	132	0
%		83.48%	16.52%	0.00%

2016

aila	Totala	Irakurria	Epean erantzunda	Epetik campo erantzunda
KIROL ZERBITZUAK	216	27	18	126
IDAZKARITZA	3	1	1	0
OBRA, ZERBITZU, MANTENTZE ETA AUZOAK	1725	529	306	513
UDALZAINGOA	457	57	158	25

EMAKUMEA	9	9	0	0
TOKIKO GARAPENA	1	1	0	0
EUSKARA	4	1	0	1
GAZTERIA	3	1	1	1
GIZARTE ONGIZATEA	21	8	4	0
HEZKUNTZA	1	1	0	0
HIRIGINTZA, INGURUMENA ETA MUGIKORTASUNA	302	86	31	130
OGASUNA ETA KONTUAK	12	7	1	1
KULTURA	52	24	8	8
PERTSONALA	2	0	0	0
BAZ	3	1	0	0
ALTIA probak	1	1	0	0
ALKATETZA	64	12	20	6
<b>Totala</b>	<b>2125</b>	<b>766</b>	<b>548</b>	<b>811</b>
%		36.05%	25.79%	38.16%

## 2017

Saila	Totala	Irakurria	Epean erantzunda	Epetik campo erantzunda
KIROL ZERBITZUAK	155	2	2	117
OBRA, ZERBITZU, MANTENTZE ETA AUZOAK	866	9	139	465
UDALTAINGOA	179	0	37	8
EUSKARA	1	0	0	1
GAZTERIA	2	0	1	1
GIZARTE ONGIZATEA	13	7	2	0
HIRIGINTZA, INGURUMENA ETA MUGIKORTASUNA	169	4	11	129
OGASUNA ETA KONTUAK	5	2	1	1
KULTURA	19	0	2	8
PERTSONALA	1	0	0	0
ALKATETZA	31	0	9	6
<b>Totala</b>	<b>964</b>	<b>24</b>	<b>204</b>	<b>736</b>
%		2.49%	21.16%	76.35%

## 2018

Saila	Totala	Irakurria	Epean erantzunda	Epetik campo erantzunda
KIROL ZERBITZUAK	26	0	12	8
IDAZKARITZA	1	0	1	0
OBRA, ZERBITZU, MANTENTZE ETA AUZOAK	152	1	76	18
UDALTAINGOA	40	0	28	9
HIRIGINTZA, INGURUMENA ETA MUGIKORTASUNA	42	0	14	1
KULTURA	7	0	5	0
BAZ	1	0	0	0
ALKATETZA	11	0	6	0
<b>Totala</b>	<b>179</b>	<b>1</b>	<b>142</b>	<b>36</b>
%		0.56%	79.33%	20.11%